

IHK zeichnet Kundenmanager aus

Sieben Absolventen des Lehrgangs „Kundenmanager“ haben nach der bestandenen Präsentation ihrer Projektarbeiten die Zertifikate der IHK Aachen erhalten. 72 Unterrichtsstunden lang hatten sie sich zuvor nebenberuflich weitergebildet. Das entsprechende Seminar hat Sabine Wierts von der Kommunikationsagentur JobAixperten gemeinsam mit der IHK entwickelt. Es richtet sich an Mitarbeiter aus Unternehmen, die im täglichen Umgang mit Kunden noch souveräner und professioneller werden wollen, an Nachwuchsführungskräfte sowie an selbstständige und junge Unternehmer. Voraussetzungen für die Teilnahme sind eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mindestens ein Jahr Berufserfahrung im Kundenmanagement.

„Nur Unternehmen, deren Mitarbeiter kunden- und serviceorientiert denken und handeln, heben sich von ihren Mitbewerbern ab und sorgen so für Wettbewerbsfähigkeit“, sagt Wierts. Der Lehrgang habe bei den Teilnehmern vor allem wegen seiner Praxisnähe eine motivierende Wirkung. Seminarinhalte wie kundenorientierte Kommunikation, Beschwerdemanagement und Marketing orientieren sich an dem Leitsatz „Nur wer seinen Kunden versteht, kann ihm weiterhelfen“. Im Mittelpunkt stehe die gute Zusammenarbeit zwischen Teilnehmern und Kunden. Eine weitere Fortbildung zum „Kundenmanager“ startet die IHK am 7. März 2013.



Foto: IHK Aachen

|| Profis im Kundenmanagement: Die Referenten Frank und Sabine Wierts (v.l.) mit den Absolventen Sven Laszig, Dimitri Djundik, Britta Paulus, Anne-Katrin Bücking, Alban Kolaj, Ralf Kreitz, Sonja Krott und IHK-Mitarbeiterin Sabrina Poplawski.



IHK-Ansprechpartnerin:

Sabrina Poplawski, Tel.: 0241 4460-100, sabrina.poplawski@aachen.ihk.de



Gewerbefbau mit System: wirtschaftlich, schnell und nachhaltig

konzipieren bauen betreuen. www.goldbeck.de

 **GOLDBECK**

GOLDBECK West GmbH, Geschäftsstelle Köln
50226 Frechen, Europaallee 29
Tel. 02234/92773-0